

Telesalud centrada en la familia

La telesalud centrada en la familia es una forma de brindar servicios a través de una variedad de plataformas digitales que aseguran la salud y el bienestar de los niños y jóvenes con necesidades médicas especiales (CYSHCN) y sus familias a través de organizaciones familiares y/o profesionales reconocidos y respetados.

Aunque esta forma de brindar atención médica no es nueva, el uso de las plataformas de telesalud para brindar atención médica y servicios relacionados a CYSHCN no tiene precedentes. Por lo tanto, es necesario garantizar que la telesalud no sea simplemente un sustituto temporal de la atención médica en persona, sino que se utilice activamente en los conceptos básicos de la atención centrada en la familia para mejorar la prestación de servicios de atención médica y satisfacer las necesidades de los CYSHCN y sus familias.

La telesalud centrada en la familia puede ayudar a CYSHCN y sus familias a acceder a la atención médica, mejorar su experiencia, reducir el estrés, mejorar la comunicación entre todos los miembros del equipo y entre los sistemas. Además de mejorar la calidad de vida y el bienestar.

Conceptos básicos de telesalud centrada en la familia

Dignidad y respeto

Solicite, escuche e integre las fortalezas, culturas, tradiciones y experiencia que CYSHCN, sus familias y los profesionales aportan a la visita de telesalud. Las familias se definen a sí mismas y determinan quién y cómo participarán en el cuidado de atención médica, la toma de decisiones y las visitas de telesalud de sus hijos. Tome en cuenta las fortalezas de las familias y reconozca a la familia como una pieza esencial en la vida del niño. Apoyar a CYSHCN en el aprendizaje, la autogestión, la participación en su cuidado y en la toma de decisiones.

Intercambio de información

La comunicación entre CYSHCN, sus familias y el equipo de atención médica, debe ser abierta, honesta y fluir en ambas direcciones. Todos los miembros del equipo, incluido CYSHCN y su familia, deben recibir información completa y precisa para fomentar la toma de decisiones compartida y asegurar su participación efectiva utilizando la telesalud. La consulta no se limita a síntomas, preocupaciones, necesidades o información clínica, sino que también celebran los éxitos y logros en otros aspectos de la vida infantil y familiar.

Participación

Asegurar el acceso a dispositivos, conexión, plataformas de banda ancha o celulares que sean necesarios para que CYSHCN y sus familias se involucren y apoyen el uso de la telesalud. El trabajar juntos nos ayuda a ser creativos, flexibles y receptivos a ajustes o adaptaciones necesarios para acceder y participar en la telesalud. El apoyar a CYSHCN y sus familias asegura su participación en la planificación y toma de decisiones compartida durante la visita; Además, apoyar a los jóvenes para que aprendan y puedan participar en una visita de telesalud.

Colaboración

Para lograr el cuidado y la comunicación centrados en la familia es fundamental la confianza y el estar dispuesto a negociar. Es importante integrar a CYSHCN y sus familias al equipo de atención médica. De esta manera valoramos sus logros, retos y necesidades en los procesos de planificación colaborativa y toma de decisiones. Además, fomentar el apoyo de familia a familia, de pares para navegar por la telesalud y otros sistemas de atención (salud, educación, social, justicia, etc.). Asíciense de manera significativa y auténtica con CYSHCN y sus familias para crear, mejorar, y orientar la política de telesalud a nivel de sistemático.